

с Тыва

« 17 » Января 2020 г.

Акционерное общество «Тывасвязьинформ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице директора Тээлинского КУЭС Ногай Арбай-оол Бухгалтеровича, действующей на основании доверенности №99 от «30» декабря 2019 года, с одной стороны и _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», являющийся получателем бюджетных средств из муниципального бюджета, код бюджетной классификации _____, в лице _____, действующей на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», учитывая, что акционерное общество «Тывасвязьинформ» относится к субъектам естественных монополий в сфере оказания услуг связи, и руководствуясь п. 1 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О Контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд",

принимая во внимание, что АО «Тывасвязьинформ» действует в рамках лицензий:

- на оказание услуг внутризональной телефонной связи CN 098652 № 161497;
- на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа CN 094785 № 157669;
- на оказание телематических услуг связи CN 102317, № 165157;
- на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации CN 102319 № 165159;
- на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа CN 098653 № 161498;
- на оказание услуг телеграфной связи CN 102318 № 165158;
- на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации CN 102315 № 165155;

заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Абонентский номер» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи;
- 1.2. «Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора;
- 1.3. «Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;
- 1.4. «Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания;
- 1.5. «Внутризональное телефонное соединение» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации;
- 1.6. «Местное телефонное соединение» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения;
- 1.7. «Лицевой счет» - счет, выделяемый Заказчику Оператором для контроля и учета движения денежных средств;
- 1.8. «Техническая возможность предоставления доступа к услугам связи» - одновременное наличие незадействованной смонтированной емкости узлов и средств связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к услугам связи, и незадействованных каналов связи, позволяющих сформировать канал связи между узлом связи и этим пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.9. «Правила» - действующие «Правила оказания услуг телефонной связи», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342, «Правила оказания услуг по передаче данных», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32, «Правила оказания телематических услуг связи», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575, «Правила оказания услуг телеграфной связи», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2005 г. № 222.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Заказчику услуги связи, выбранные Заказчиком по заявлению из нижеприведенного списка услуг, а Заказчик обязуется оплачивать услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре:

- предоставление доступа к телефонной сети;
- предоставление в постоянное пользование Абонентской линии;
- предоставление местного телефонного соединения;
- предоставление внутризонального телефонного соединения;
- предоставление услуг телеграфной связи;
- предоставление доступа к сети интернет;

предоставление услуг связи по передаче данных;

- дополнительные услуги (Перечень, порядок оказания и стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором и приведены на сайте Оператора связи www.tuva.ru).

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор связи заключает настоящий договор с Заказчиком при наличии технической возможности предоставления доступа к услугам связи в согласованные Сторонами сроки.

3.2. Выбор Заказчиком услуг предоставления доступа к сети местной/внутризоновой телефонной связи осуществляется на основании заявления, где технические показатели услуг приведены в Приложении №:1 настоящего Договора.

3.3. Выбор Заказчиком услуг предоставления телеграфной связи осуществляется на основании заявления, где условия оказания услуг приведены в Приложении №:2 настоящего Договора.

3.4. Выбор Заказчиком услуг предоставления телеграфного канала осуществляется на основании заявления, где условия оказания услуг приведены в Приложении №:3 настоящего Договора.

3.5. Согласие/несогласие заказчика на использование оператором связи сведений о заказчике при информационно – справочном обслуживании приведены в разделе 10 настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Сумма настоящего Договора составляет _____ руб. 00 коп. (_____ руб. __ коп.)

4.2. Тарифы, Тарифные планы на услуги связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и размещены на сайте Оператора www.tuva.ru.

4.3. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику Оператором связи по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора.

4.4. Расчетным периодом является календарный месяц оказания Услуг и исчисляется с 01 (первого) по последнее число соответствующего месяца.

4.5. Данные о предоставленных услугах и платежах регистрируются на лицевом счете Заказчика. Показатели лицевого счёта являются основанием для проведения расчётов между Оператором связи и Заказчиком.

4.6. Расчет за Услуги, предоставляемые Оператором связи Заказчику по Договору, состоит из единовременных оплат за подключение Услуг и ежемесячных оплат за Услуги. Оператор связи выставляет счет по единовременной плате за подключение в течение 5 рабочих дней после подписания соответствующего заказа на услуги при наличии технической возможности. Работы по организации услуги начинают производиться оператором связи после оплаты счета по единовременной плате за подключение.

4.7. Оплата за услуги производится в кассу Оператора или платежными поручениями через банковские учреждения на основании счетов, выставляемых не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Заказчик обязан произвести оплату до 25 числа месяца, следующего за расчетным. Заказчик вправе производить предварительную оплату за услуги связи

4.8. В случае неполной оплаты за услуги связи, списания денежных средств на оплату услуг выбранных Абонентом производится следующим образом: сначала списываются единовременные начисления (предоставление доступа к услугам, стоимость оборудования связи), остаток от оплаченной суммы распределяется пропорционально по оказанным услугам.

4.9. Счет на оплату услуг направляется Оператором по адресу и способу, указанному в разделе 11 настоящего Договора. Заказчик вправе самостоятельно получить счет в офисе Оператора связи. Состояние лицевого счета Заказчик может узнать по телефону 8-(394-22) 2-03-75 (режим работы – в рабочие дни с 09:00 до 17:12 ч.).

4.10. По обращению Заказчика Оператор связи производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором связи тарифом.

4.11. За время бездействия Абонентских устройств по вине Заказчика плата взимается в полном объеме.

4.12. За период отсутствия связи (некачественное предоставление) по вине Оператора связи сроком свыше одного рабочего дня перерасчет Абонентской платы за расчетный период (месяца) производится в денежной форме пропорционально количеству дней месяца, за который производится перерасчет, в начале следующего расчетного периода. Перерасчет производится на основании заявки в Бюро ремонта/ журнале технической поддержки или письменного заявления заказчика. Время плановых профилактических перерывов связи не является нарушением Договора и (или) причиной для перерасчета или возврата Абонентской платы. При обращении заказчика с заявлением о предоставлении перерасчета после закрытия расчетного периода (месяца), перерасчет будет произведен в следующем расчетном периоде (месяце).

4.13. Перерасчет заказчику за услуги связи предоставляется в случаях устранения повреждения в зоне ответственности Оператора связи. Повреждения комнатной проводки, розетки, телефонного аппарата, ПК или иного оборудования заказчика, происшедшего по вине заказчика не учитываются как повреждения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор связи обязуется:

5.1.1. Оказывать выбранные Заказчиком услуги связи при наличии лицензии и технической возможности, а также в соответствии с лицензионными условиям и законодательством Российской Федерации, Законом РФ «О связи», соответствующими Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором.

5.1.2. Оказывать дополнительные услуги по письменному заявлению Заказчика. Предоставление дополнительных услуг Оператор связи обязан начать в согласованные сторонами сроки со дня поступления оплаты.

5.1.3. По заявке Заказчика устранять недостатки оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, которые указаны в Порядке устранения повреждений на сетях связи АО «Тывасвязьинформ» при оказании услуг связи, (с данным порядком можно ознакомиться в клиентском зале Оператора связи и на сайте <http://www.tuva.ru>, (далее Порядок).

5.1.4. Возобновлять оказание услуг связи Заказчику в течение 3 дней со дня получения оплаты от Заказчика или предоставления Заказчиком документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг связи, за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг связи);

5.1.5. Извещать письменно Заказчика о замене Абонентского номера не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой

- мены Абонентских номеров оповещение Заказчиков производится через средства массовой информации и (или) с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора.
- 5.1.6. Извещать Заказчика через средства массовой информации (СМИ), в том числе через сайт Оператора связи - www.tuva.ru, об изменении тарифов, тарифных планов, условий обслуживания на услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений.
- 5.1.7. Обеспечить своевременное выставление Заказчику счетов для оплаты оказанных услуг связи. Уведомлять Заказчика о неоплаченных счетах на оплату услуг связи, информация о которых приведена в актах выполненных работ, в том числе через автоинформатор Оператора.
- 5.1.8. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Заказчиком, предоставляется исключительно в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
- 5.1.9. Предоставлять услуги связи ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ при соблюдении Заказчиком условий, определяемых Правилами оказания соответствующих услуг связи.
- 5.1.10. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на официальном сайте Оператора - www.tuva.ru.
- 5.1.11. Предоставлять (бесплатно) вызов экстренных оперативных служб каждому Заказчику посредством набора следующих номеров: 101 - пожарная охрана и органы МЧС; 102 - дежурная часть полиции; 103 - скорая медицинская помощь; 104 - аварийная газовая служба, 105 - специальная служба «Антитеррор», 112 - единая дежурно-диспетчерская служба.
- 5.1.12. Предоставлять Заказчику круглосуточно и бесплатно следующие информационно-справочные услуги:
- 107 или 8- (394-22)-2-26-26 - предоставление информации о тарифах на внутризональную телефонную связь, о порядке пользования автоматической телефонной связью и о номерах служб оператора для заказа телефонного соединения с помощью телефониста, о междугороднем коде населенного пункта, а также о зоне обслуживания сети местной телефонной связи.
 - 108 - прием информации (заявки) о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи (бюро ремонта);
 - 109 - предоставление информации о номерах телефонов физических и юридических лиц, от которых получено согласие на использование данной информации при информационно-справочном обслуживании; справочная служба по предоставляемым услугам телефонной связи; предоставление информации о местном времени и текущей дате, о тарифах на местную телефонную связь; предоставление лицу, которое владеет или пользуется помещением, информации о номере телефона в сети местной телефонной связи оператора связи, установленного в помещении указанного лица по номеру;
 - 8-(394-22) 5-55-55 (автоинформатор) - предоставление информации о номере лицевого счета, о состоянии лицевого счета, в том числе о задолженности, о номере телефона, с которого осуществляется соединение, о местном времени и текущей дате;
 - 8-(394-22)-2-01-10 - предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи, о тарифах, тарифных планах, о состоянии лицевого счета по телематическим услугам связи, о зоне обслуживания телематических услуг связи; прием информации о технических неисправностях; телефонные консультации службы технической поддержки по телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 5.2. Оператор связи имеет право:
- 5.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы, тарифные планы на предоставляемые услуги, в соответствии с п. 5.1.6. настоящего Договора. Тарифы, тарифные планы, подлежащие регулированию государством, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов и тарифных планов на такие Услуги.
- 5.3. В случае нарушения Заказчиком требований, установленных Правилами или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Заказчиком от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи (п.3 ст. 44 Закона О связи).
- 5.3.1. Иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Заказчик обязуется:
- 5.4.1. Выполнять условия настоящего Договора, соответствующих Правил, в том числе Порядка пользования телематическими услугами связи (Приложение №3 к настоящему Договору) и иных соглашений.
- 5.4.2. В полном объеме и сроки, определенные настоящим Договором, оплачивать все виды услуг, предоставляемых Оператором по Договору, дополнительному соглашению к нему, по заявлению. В полном объеме оплатить услуги связи за период отсутствия возможности пользования услугами не по вине Оператора связи.
- 5.4.3. Заказчик, финансируемый из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться услугами связи, исключительно в пределах установленного Заказчику лимита бюджетного финансирования.
- 5.4.4. В случае превышения лимита финансирования по Договору, заключить дополнительное соглашение к настоящему Договору или новый Договор и произвести оплату оказанных услуг связи в течение 1 (одного) месяца со дня образования такого превышения лимита финансирования.
- 5.4.5. Оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети в течение 10 дней с момента подписания Договора и в 3-дневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 5.4.6. В любое время, в письменной форме уведомить Оператора связи о прекращении права владения или пользования телефонизированным помещением, в том числе о любых изменениях своего адреса и реквизитов. В противном случае любая переписка, направленная по адресу, будет считаться надлежащим уведомлением.
- 5.4.7. Ежеквартально предоставлять Оператору до 10 числа первого месяца список лиц, использующих оборудование Заказчика - юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа,

достоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования – представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно (п. 25 Правил).

5.4.8. Использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.9. Содержать Абонентские линии и Абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности.

5.4.10. Подготовить и предоставить оборудование, подлежащее подключению к сети Оператора связи. Использовать сертифицированные Абонентские оконечные устройства. Использовать для получения телематических услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

5.4.11. Не допускать самовольной установки (переустановки) параллельных телефонных аппаратов, прочих Абонентских устройств без регистрации у Оператора связи, не вносить никаких изменений в установленные средства связи без согласования с Оператором связи.

5.4.12. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

5.4.13. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

5.4.14. Обеспечить доступ для осмотра и технического обслуживания Абонентских устройств средств связи, в согласованные Сторонами сроки.

5.4.15. Знакомиться с новостями как минимум один раз в месяц, размещаемыми на официальном сайте Оператора - www.tuva.ru.

5.4.16. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Заказчик имеет право:

5.5.1. Требовать устранения недостатков оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами и в соответствии с Порядком устранения повреждений на сетях связи АО «Тывасвязьинформ» при оказании услуг связи, размещенном на сайте оператора: <http://www.tuva.ru>.

5.5.2. Отказаться от определенного вида услуг, известив об этом Оператора связи письменно в любое время.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Заказчика:

6.1.1. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Оператор связи вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

6.2. Ответственность Оператора связи:

6.2.1. В случае просрочки исполнения Оператором связи обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Оператору связи требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере, определенном в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, но не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором связи. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Оператором связи обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

6.3. Заказчик является конечным пользователем услуг Оператора связи и не имеет права предоставлять услуги Оператора связи третьим лицам.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Оператором связи и Заказчиком любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны решают их путем переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия при переговорах, одна из Сторон обязана до обращения в суд выставить другой Стороне письменную претензию. Если спор или претензия не будут урегулированы, Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Тыва в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения, возникшие с «01» января 20__ г. и действует по «31» декабря 20__ г.

2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством и нормами Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О Контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

8.3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

9.2. Заказчик ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. СОГЛАСИЕ/НЕСОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА:

10.1. Использование Оператором сведений о Заказчике при информационно – справочном обслуживании:

_____ СОГЛАСЕН; _____ НЕСОГЛАСЕН _____ / _____ /
(подпись представителя Заказчика) (Ф.И.О.)

11. АДРЕС И СПОСОБ ДОСТАВКИ СЧЕТОВ за оказанные услуги связи:

Способ доставки счета за оказанные услуги связи:

_____ /эл. почта; лично в офисе продаж, почта/.

Адрес доставки счета за оказанные услуги связи:

_____ / адрес эл. почты; номер факса; адрес доставки через курьера или по почте /.

ПРИЛОЖЕНИЯ*:

1. Приложение №1 Условия оказания услуг местной, внутризоновой телефонной связи;
2. Приложение №2 Условия оказания телематических услуг;
3. Приложение №3. Порядок пользования телематическими услугами связи.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

АО «Тывасвязьинформ»

Адрес: 667000, г.Кызыл, Республика Тыва, ул. Кочетова, 53. ИНН/КПП 1701034426/ 170101001
ОГРН 1021700516518, р/счет 40702810465000001375 в Красноярском отделении №8646 ПАО «Сбербанк», к/счет 30101810800000000627
БИК 040407627

ЗАКАЗЧИК:

МБОУ АО ЯКМ ИЧ Х. Раб Дурон
ИНН/КПП 1711003949 / 171101001
р/счет 40802810665000004919
к/счет 40701810950041095011
Юридический адрес: 668010, Стрэдмт ул. Степная 228
Почтовый адрес: Стрэдмт ул. Степная 2. 23
Тел. представителя Заказчика 8(394-42) 21-2-94
E-mail alch13bt@mail.ru

ПОДПИСИ СТОРОН:

Представитель АО «Тывасвязьинформ»
 _____ / Ногай А.Б. /
М.п. _____ 20 20 г.

Представитель Заказчик
 _____ / Нарин У.М. /
М.п. _____ 20 20 г.

1. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

1.1. Заказчику выделяется абонентский телефонный номер или несколько телефонных номеров, которые указываются в таблице №1. В случае увеличения количества абонентских номеров, данные номера включаются в таблицу №1 на основании заявления Заказчика об увеличении абонентских номеров.

Таблица №1

№ п/п	Номер телефона	Адрес установки оборудования	Схема включения оборудования (инд.; паралл.)	Вид/тип* оборудования (телефонные или факсимильные аппараты)
1				
2				
3				

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Таблица №2

№ п/п	Номер телефона	Адрес установки оборудования	Схема включения оборудования (инд.; паралл.)	Вид/тип* оборудования (телефонные или факсимильные аппараты)	Оператор местной телефонной связи
1					
2					
3					

- 2.1. Заказчик оплачивает услуги внутризоновой телефонной связи на основании фактически оказанных услуг и по действующим тарифам
- 2.2. В случае если абонентский номер Заказчику предоставлен другим Оператором связи, то Заказчик предоставляет Оператору заключенный Договор на предоставление услуг связи с другим оператором связи, на основании которого заполняют таблицу №2.
- 2.3. С заказчиков местной телефонной связи сторонних операторов абонентская плата за местную телефонную связь не взимается.

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель АО «Тывасвязьинформ»
_____/ Ногай А.Б. /
_____/ 20__ г.
М.п. «Для документов»



Заказчик
_____/ *Иванов И.И.* /
_____/ «17» января 20__ г.



УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. **Порядок регистрации:**
 - 1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу по предоставлению доступа к сети Интернет после подписания Бланка - Заказа на подключение в течение 10 дней. Датой начала предоставления Услуг считается дата, указанная в Акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) по подключению.
 - 1.2. Абонент должен предоставить информацию о выбранных им услугах, адресе электронной почты. Учетные данные Абонента для доступа к Услуге должны быть указаны в Бланке – Заказа на подключение.
 - 1.3. Представителем технической службы Оператора в регистрационную карточку Абонента вносится Учетная Информация: Логин/пароль, IP – адрес. Указанная Учетная Информация не является собственностью Абонента и предоставляется Абоненту в пользование на время действия Договора.
 - 1.4. При регистрации создается Лицевой счет Абонента (Счет), на котором учитывается информация о потребленных услугах. Оператор обеспечивает доступ Абонента к информации о его Счете на сайте www.tuva.ru. Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием своего Счета – не реже двух раз в месяц.
2. **Порядок изменения набора услуг и реквизитов Абонента:**
 - 2.1. Зарегистрированный Абонент может изменить пароли доступа и набор используемых тарифов и услуг в сервис - центре Оператора. Изменение набора используемых тарифов и услуг осуществляется путем оформления Бланка-заказа. Изменения тарифных планов вступают в силу со дня следующего за днём подписания заявления.
3. **Порядок расчетов:**
 - 3.1. В случае неоплаты оказанных услуг в срок, определенный Договором Оператор имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг сети Интернет. При обратном подключении Абонента, он должен оплатить стоимость резервирования за ним порта широкополосного доступа.
4. **Технические показатели услуг:**
 - 4.1. Услуга представляет собой широкополосный доступ в IP-сеть (Интернет) Оператора и в IP-сети, с которыми IP-сеть Оператора поддерживает связность, по выделенной линии, организованной по технологии Ethernet, ADSL. Услуга предусматривает выделение IP-адреса из адресного пространства Оператора с предоставлением идентификатора для входа в IP-сеть (Интернет).
 - 4.2. Абоненту предоставляется возможность организации высокоскоростного выделенного доступа в IP-сеть (Интернет), используя одно (первое) оборудование (один физический адрес или MAC - адрес). Подключение и настройка следующего оборудования (компьютер, планшет, телевизор и т.д.) производится за дополнительную плату, согласно тарифам Оператора связи.
 - 4.3. Сеть Оператора является собственностью Оператора и строится в соответствии со стандартами Ethernet с использованием сертифицированного каналообразующего оборудования и снабжена системой мониторинга работоспособности основных сегментов сети.
 - 4.4. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием абонентского интерфейса Ethernet.
 - 4.5. Оператор предоставляет Абоненту порт доступа в сеть Оператора со следующими характеристиками:
 - физический стык: IEEE 802.3;
 - параметры сигнала: в соответствии со стандартом IEEE 802.3;
 - протокол передачи данных: IEEE 802.3 (Ethernet);
 - 4.6. Оператор предоставляет Абоненту Услуги со следующими параметрами:
 - зона ответственности Исполнителя: во точки присоединения Клиента к сети Провайдера;
 - время предоставления Услуг: 24 часа в сутки 7 дней в неделю;
 - время неработоспособности Услуг: не более суток подряд;
 - 4.7. Скорость доступа к сети Интернет (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) определяется согласно параметрам используемого тарифного плана, который указан в Бланке – Заказа.
 - 4.8. Предоставление услуги возможно только при соблюдении следующих условий:
 - Наличие у Провайдера технической возможности оказания Услуг.
 - Согласие администрации здания, в котором располагается точка подключения Заказчика на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.
 - 4.9. Уведомив Абонента Оператор связи имеет право отказаться от проведения дополнительных услуг и работ по запросу Абонента, без объяснения причин.

Примечание: Оператор Связи не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации с сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но-и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю.

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель АО «Тывасвязьинформ»

Ногай А.Б. /
« 20 » г.

Абонент

« 17 » 01 2020 г.



Порядок пользования телематическими услугами связи.

Настоящий порядок обязателен для всех пользователей услуг доступа к сети Интернет, предоставляемых Оператором связи.

1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет за исключением случаев, когда Оператор объявит о своей причастности к предоставляемой в сети информации или услугам. Вся иная информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

2. АБОНЕНТУ запрещается:

- нарушать, при использовании услуг Оператора, действующие законы или международные соглашения Российской Федерации;
- использовать услуги Оператора, создавая угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
- использовать ресурсы сети Интернет с помощью услуг Оператора так, чтобы это нарушало правила использования данного ресурса и вызывало жалобу администратора этого ресурса;
- мешать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности на них, пытаться использовать услуги Оператора для получения неавторизованного доступа к любому компьютеру в сети Интернет, создавать помехи работе клиентов Оператора или других пользователей сети Интернет;
- использовать услуги Оператора для распространения угрожающей, назойливой, клеветнической или непристойной информации, или информации, которая может быть воспринята как оскорбительная, а также любых иных материалов, запрещенных законодательством Российской Федерации;
- распространять любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы, программы "трояны" или любое другое вредоносное программное обеспечение, способное нарушить нормальную работу оборудования Оператора или других пользователей сети Интернет;
- без письменного согласия Оператора размещать на серверах, принадлежащих Абоненту и подключенных к сети Оператора, приложения, использующие потоковую передачу информации в режиме IP Multicast;
- использовать свои сетевые ресурсы для предоставления третьим лицам неавторизованного доступа в Сеть Оператора;
- нарушать «Нормы пользования сетью Интернет», размещенные на [http:// www.tuva.ru](http://www.tuva.ru) ;

3. В случае получения от компетентных органов (владельцев информационных ресурсов сети Интернет) мотивированных претензий по действиям Абонента (в том числе и перечисленным в п.8 настоящих правил) и подтверждения указанных претензий, а также в случае обнаружения факта недобросовестного использования сетевых ресурсов Абонента третьими лицами Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Абоненту. О таких фактах Оператор обязуется известить Абонента, а Абонент обязуется принять меры к устранению их причин.

4. В случае если какая-либо из предоставляемых Оператором Абоненту услуг предполагает использование идентификационных параметров (имя пользователя, пароль и т.п.), Абонент обязуется хранить указанные параметры в тайне и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом. Оператор связи не несет ответственности за происшедшую по вине Абонента утрату и/или использование третьими лицами его идентификационных параметров, а также их последствия. При утрате идентификационных параметров, Абонент должен сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (394-22) 2-01-10 (режим работы – круглосуточно, бесплатно) и продублировать электронным письмом по адресу /support@tuva.ru/ Претензии по соединениям, совершенным до момента оповещения Оператора, не принимаются. Изменения идентификационных параметров для доступа к Услугам (смена (блокировка) паролей, заказ дополнительных услуг, и т.д.) производятся по заявке Абонента, предоставленной в письменном виде.

5. Абонент осознает, что при работе в сети Интернет создается потенциальная возможность для использования сетевых ресурсов Абонента третьими лицами в злонамеренных целях, а также в качестве источника распространения вредоносных программ (вирусов, червей, программ "троянов" и т.п.). В связи с этим Абонент обязуется принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами и заражению их вирусами, оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования, а также своевременно обновлять антивирусное программное обеспечение.

6. Абонент несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения данного Порядка и в результате деятельности третьих лиц, получивших возможность использования в злонамеренных целях собственных ресурсов Абонента в результате неправильной их настройки. Абонент также обязуется возместить Оператору убытки, понесенные последним в указанных случаях, и оплатить трафик от/на сети Интернет, возникший в результате деятельности Абонента или деятельности третьих лиц, получивших доступ к собственным ресурсам Абонента, или в результате активности вирусов и других вредоносных программ на оборудовании Абонента, на основании тарифов, предусмотренных Договором между Оператором и Абонентом.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Представитель «Тывасвязьинформ»
/Ногай А.Б. /

М.п. _____ 2020 г.



Абонент
_____ /Ткачов С.А./

«17» января 2020 г.

